



# **Stratégie concertée de soutien à la réussite scolaire**

Recommandée à la Commission des études du 25 mai 2022



## Table des matières

Contexte général .....	1
Étapes préliminaires à la consultation .....	2
Étapes de la consultation et groupes consultés .....	2
Intervenants et rôle .....	3
Processus de consultation .....	4
Modes de consultation du milieu .....	4
Synthèse des résultats de la consultation .....	5
Vision de la réussite.....	9
Plan d'action .....	10
Quatre orientations dans un même axe .....	10
Actions retenues en 2022-2023 .....	11
Conclusion — pour une vision globale de la réussite.....	16
Annexe — Ressources enseignantes .....	17

## Contexte général

Le 12 février 2021, le Cégep Garneau présentait son Plan stratégique 2020-2025 au terme d'une vaste consultation. Plusieurs des engagements qu'il contient portent sur la réussite, traduisant ainsi la « volonté de fonder nos actions collectives sur des données probantes qui permettent à la fois de cerner des enjeux précis de réussite, d'identifier les avenues à emprunter pour y faire face et les moyens d'en rendre compte ».

Au cours des consultations pour l'écriture du plan stratégique, il est apparu que, même si de nombreuses actions sont menées par les différents intervenants du Cégep pour soutenir la réussite des étudiantes et des étudiants, celles-ci ne s'inscrivent pas nécessairement dans une stratégie concertée.

L'objectif C-1 *Mettre en œuvre une stratégie concertée à la réussite scolaire* vise donc à permettre au Cégep d'assurer la cohérence et l'efficacité des actions posées et d'en inscrire le développement dans une perspective à plus long terme, à travers un plan d'action convenu avec le milieu.

Comme l'indique le libellé de l'engagement C-1, la stratégie élaborée dans le cadre des présents travaux porte sur la réussite « scolaire ». Les actions qui la composent portent donc d'abord sur les aspects académiques, scolaires et pédagogiques de l'expérience étudiante.

« La réussite scolaire permet à l'élève qui répond aux exigences d'un programme d'études d'acquérir, puis de développer des compétences, l'autorisant ainsi à poursuivre ses études supérieures ou à s'intégrer au marché du travail. On mesure la réussite scolaire par les résultats, les diplômes obtenus à la fin d'un cours ou d'un programme. On la mesure aussi par l'atteinte des compétences développées, par la persistance dans des cours ou un programme d'études, par la satisfaction au regard de la formation reçue. »

Lynn Lapostole, « Réussite scolaire et réussite éducative : quelques repères », *Pédagogie collégiale* 19, 4 (été 2006) : 6-7.

« [La réussite scolaire] est la principale clé de l'avenir personnel, social et professionnel de chacun. C'est elle qui, à chaque étape, témoigne que l'élève ou l'étudiant a acquis les compétences et les habiletés désirées, fait siennes un certain nombre de valeurs personnelles et sociales, et atteint les objectifs de formation qu'il s'est fixés. »

Conseil supérieur de l'éducation, *Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation 2001-2002* (Québec : Conseil supérieur de l'éducation, 2002) : 45.

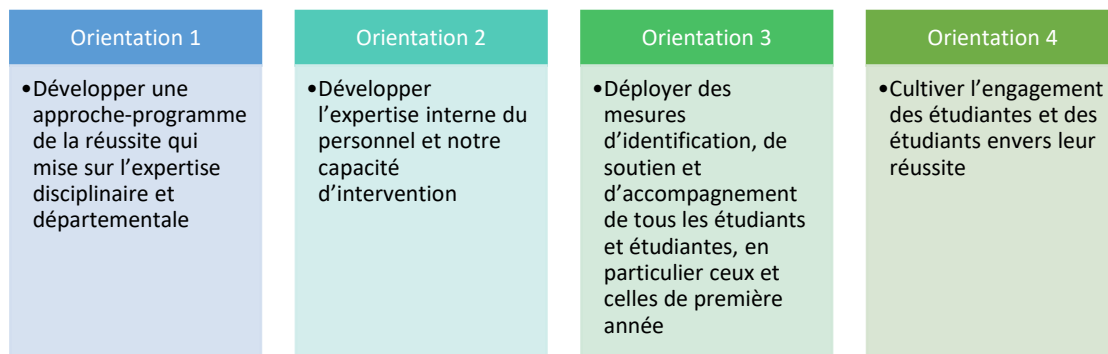
D'autres travaux, en lien avec d'autres engagements du plan stratégique, sont en cours afin d'aborder les questions extrascolaires et de favoriser la réussite « éducative », dont nous reconnaissons tous l'importance. La présente stratégie propose d'ailleurs la création d'un comité institutionnel afin d'assurer la cohérence et l'efficacité de toutes ces initiatives. Il en est question dans la conclusion du présent document.

## Étapes préliminaires à la consultation

---

La démarche de consultation proposée a fait l'objet d'une présentation en Commission des études le 26 janvier 2022. Elle s'appuie sur des consultations préliminaires, notamment auprès de la Commission des études (22 septembre 2021), de l'Assemblée des CD-RP (11 novembre 2021) et des conseillers pédagogiques du Service des programmes et de la vie pédagogique (23 novembre 2021).

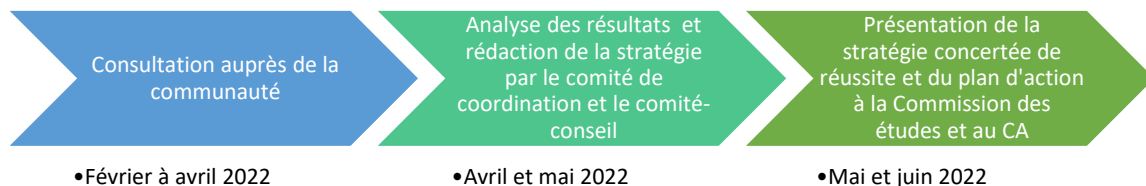
Ces consultations préliminaires ont mené à une bonification des orientations initiales ainsi qu'à l'ajout d'une quatrième orientation.



## Étapes de la consultation et groupes consultés

---

La consultation s'est déployée en trois phases successives, avec certains chevauchements :



Afin que la stratégie concertée de réussite soit le reflet des aspirations et des besoins de la communauté au Cégep Garneau, les groupes suivants ont été consultés :

- Population étudiante
- Comités de programmes et départements
- Personnel professionnel de la direction des études et de la direction de la formation continue et des services aux entreprises (CP, API, CO et CISEP)
- Autres services et directions (direction des affaires étudiantes et communautaires, centre de développement institutionnel, direction des technologies informatiques)
- Personnes ayant participé à la Démarche d'aide à la réussite (DAR)

## Intervenants et rôle

Plusieurs intervenantes et intervenants ont été mis à profit dans le cadre de l'élaboration de la stratégie concertée de la réussite. Le tableau ci-dessous présente les rôles des divers intervenants concernés.

Intervenants à l'hiver 2022	Rôle(s)
<b>Direction des études</b> Jean-Yves Tremblay	Élabore la stratégie concertée Met en œuvre le plan d'action découlant de la stratégie Assure le relais vers le Conseil d'administration
<b>Directeur adjoint responsable</b> Jean-Benoît Tremblay	Coordonne les travaux d'élaboration Assure le lien entre les intervenants et la direction des études
<b>Comité de coordination</b> DA responsable Coordonnateur SOCS CP réussite API associée à la réussite Direction DFCSAE (au besoin) Coordinatrice DAEC (au besoin)	Planifie les travaux Supervise les opérations Planifie les grandes étapes de la consultation et des travaux Valide les outils et documents produits Reçoit les recommandations et les avis du comité-conseil Valide la stratégie et le plan d'action
<b>Comité-conseil</b> DA responsable CP réussite Professeur.es (4) <i>Désignés par l'AG des professeur.es</i> Autres intervenants selon les besoins	Reçoit le bilan final de la DAR Reçoit les avis des groupes consultés Conseille la direction des études Participe à l'analyse des données recueillies pendant les consultations Pose un regard critique sur les questions qui lui sont soumises Fait part de ses recommandations Collabore à l'élaboration de la stratégie et du plan d'action
<b>Commission des études</b>	Conseille la direction des études Recommande la stratégie concertée et le plan d'action

## Processus de consultation

Bien qu'exhaustive et exigeante pour le milieu, la consultation menée a permis de recueillir de précieuses informations sur les réalités vécues en lien avec la réussite scolaire au sein de la communauté Garneau. Ces informations se sont avérées cruciales pour comprendre les besoins du milieu.

### Modes de consultation du milieu

---

Lors de ces consultations, la population étudiante et les membres du personnel ont été consultés selon les modes décrits ci-dessous.

#### *Groupes consultés*

##### Corps professoral

- 30 cahiers de réponses recueillis
- 30 rencontres avec les membres des départements et des comités de programme

##### Personnel professionnel

- 3 rencontres
- 5 cahiers de réponses

##### Population étudiante

- Avis de l'Association étudiante
- Sondage sur Omnivox (3779 répondants)
- 2 groupes de discussion

### Membres du personnel

Les membres du personnel (départements, comités de programme, personnel professionnel, services et directions) ont été invités à répondre à un cahier de consultation. Dans ce cahier, il leur était demandé de :

- Nommer les enjeux observés en matière de réussite scolaire
- Partager leurs stratégies en lien avec la réussite scolaire
- Identifier des actions qui devraient être prioritaires parmi celles proposées ou suggérer de nouvelles actions, et ce, pour chacune des quatre orientations

Les groupes ont ensuite été invités à partager le fruit de leurs réflexions aux représentants du comité-conseil et du comité de coordination.

### Population étudiante

Les étudiantes et les étudiants du cégep Garneau ont été consultés selon trois modes différents : l'Association étudiante a été invitée à produire un avis, un sondage sur Omnivox a été distribué à l'ensemble de la population étudiante inscrite à l'enseignement régulier — ce sondage portait sur les enjeux vécus en lien avec la réussite scolaire et a obtenu un excellent taux de réponse (3779 répondants sur 5504) et deux groupes de discussion ont été tenus afin de recueillir des informations qualitatives quant au vécu des personnes étudiantes.

## Synthèse des résultats de la consultation

---

### Constats généraux

Lors des consultations auprès du personnel, certaines idées plus générales ont été exprimées, autant dans les cahiers de réponses que lors des rencontres avec les équipes :

- Le besoin du personnel de pouvoir consacrer du temps à la réussite tout en évitant la surcharge de travail déjà présente
- La nécessité de créer des liens forts entre les membres de la communauté afin de faire du cégep un milieu de vie stimulant et afin d'éviter le travail en « silo »
- Le souhait d'appuyer nos actions sur ce qui a déjà été mis en place par le passé afin d'éviter de « réinventer la roue » et ainsi consolider les pratiques déjà établies

En ce qui concerne la population étudiante, les répondants au sondage Omnivox se montrent généralement satisfaits de l'aide et des services reçus (note moyenne de 7.2 sur 10 quant à la satisfaction). On note néanmoins que 20% des répondants ont attribué une note inférieure à 6/10 à cette question. Le sondage ne permettant pas d'obtenir des précisions sur la nature de ces insatisfactions, la question a été abordée lors des groupes de discussion. Il a alors été souligné que la méconnaissance de ces services et leur accès difficile freinent leur utilisation.

### Constats en lien avec les orientations

De façon plus spécifique, la consultation a permis de faire émerger certains enjeux en lien avec chacune des orientations proposées. La section qui suit présente une synthèse des informations recueillies pour chacune d'elles.

#### **ORIENTATION 1** Développer une approche-programme de la réussite qui mise sur l'expertise disciplinaire et départementale

Lors des consultations auprès du personnel, certains groupes ont nommé la difficulté de développer une approche-programme identique dans les programmes préuniversitaires et les programmes techniques. En effet, pour les programmes préuniversitaires, le grand nombre d'étudiant.es et la variété des profils rendent plus difficile l'adoption d'une approche personnalisée. De plus, le fait qu'un seul représentant par discipline soit présent dans les comités de programme entraîne également des défis lorsque vient le temps d'obtenir la collaboration de tous les professeurs et de toutes les professeures d'une discipline ou d'un département. La même préoccupation a été nommée en ce qui concerne la formation générale, qui donne parfois l'impression de vivre en parallèle des programmes d'études.

Quant aux actions choisies, trois d'entre elles se sont démarquées :

- 1.3 Planifier les évaluations dans une perspective programme
- 1.8 Revoir les maquettes horaires des programmes afin de favoriser la réussite
- 1.2 Outiller les comités de programme à faire le suivi de la réussite

Du côté de la population étudiante, il a été nommé à plusieurs reprises que les évaluations avaient souvent lieu pendant les mêmes semaines, ce qui contribue à alourdir la charge de travail. Cette préoccupation rejoint ainsi la mesure 1.3.

## **ORIENTATION 2** Développer l'expertise interne du personnel et notre capacité d'intervention

Lors des consultations, les professeur.es ont témoigné un intérêt marqué pour le développement de leur expertise, notamment au niveau pédagogique. Ils ont aussi souvent nommé que la surcharge de travail du personnel enseignant rend l'accès à ce perfectionnement difficile. Il en va de même pour l'accompagnement individuel des personnes étudiantes. On a identifié la multiplication des tâches administratives extérieures à l'enseignement et la taille des groupes comme étant les principaux facteurs contribuant à cette surcharge.

Les actions ci-dessous ont été sélectionnées avec une fréquence similaire, aucune d'entre elles ne se démarque donc plus que les autres :

- 2.1 Offrir du perfectionnement et diffuser de l'information sur les pratiques pédagogiques qui favorisent la réussite
- 2.3 Favoriser le partage et le développement de l'expertise pédagogique entre professeur.es au sein des départements
- 2.4 Réserver des allocations afin de libérer des équipes à des fins de perfectionnement en lien avec la réussite
- 2.5 Mener une réflexion institutionnelle sur le niveau de performance attendu des étudiantes et des étudiants

Dans la consultation de la population étudiante, les répondants ont signifié que les exigences ou le niveau de difficulté trop élevés constituaient un obstacle important à la réussite scolaire ; avec 29.6% des répondants ayant sélectionné cette réponse, elle arrive au deuxième rang parmi les choix proposés, rejoignant ainsi la mesure 2.5.

De plus, lors du groupe de discussion, les participants ont nommé que certaines pratiques pédagogiques contribuaient à leur engagement dans le cours. L'aspect qui ressortait de façon unanime concerne les aspects relationnels de l'enseignement. Les participants ont exprimé qu'ils aiment échanger avec leurs pairs lors d'activité d'apprentissage. Ils aiment également que le ou professeur.e établisse une véritable relation avec ses étudiant.es, et ce, même lors des périodes d'enseignement de type plus magistral.

## **ORIENTATION 3** Déployer des mesures d'identification, de soutien et d'accompagnement de tous les étudiants et étudiantes, en particulier ceux et celles de première année

Il a été très fréquemment nommé que la confidentialité constituait un frein majeur à la concertation et limitait fortement le personnel enseignant dans son accompagnement de la personne étudiante.

Par ailleurs, plusieurs équipes ont témoigné que certains acquis disciplinaires préalables au collégial étaient manquants ou non consolidés, plus particulièrement pour les notions mathématiques du secondaire ou la qualité du français. Dans ce dernier cas, les difficultés vécues portent autant sur la maîtrise de la langue que sur la littératie (lire et comprendre un texte, exprimer une idée par écrit).



Plusieurs actions ont suscité l'intérêt des équipes, notamment celles liées à la question des acquis disciplinaires évoquée plus haut :

- 3.8 Assurer le développement de l'offre de formation d'appoint
- 3.3 Développer des cours à partir des « activités favorisant la réussite » pour répondre à des besoins particuliers des étudiantes et des étudiants
- 3.4 Promouvoir et favoriser l'utilisation des évaluations autodiagnostiques avant le début des cours ou dans le cadre des cours

Plusieurs équipes (6) ont fait des suggestions d'actions impliquant une révision des balises en lien avec la confidentialité, un besoin qui a aussi été souligné par l'Association étudiante dans son avis. Si nous assimilons ces propositions à l'action 3.5 *Former le personnel aux enjeux de confidentialité dans le but de partager davantage d'information sur certains étudiantes et étudiants*, cette dernière devient alors la plus populaire.

#### **ORIENTATION 4** Cultiver l'engagement des étudiantes et des étudiants envers leur réussite

Lors des rencontres, cette orientation s'est démarquée comme étant celle qui rejoignait le plus les équipes, plusieurs groupes ayant souligné l'importance accrue que revêt cette orientation vis-à-vis des autres.

Presque tous les groupes ont nommé que les personnes étudiantes démontrent moins de motivation et d'engagement dans les études que par les années passées. Cette baisse pourrait être expliquée par la pandémie, mais il n'en demeure pas moins que, quelle que soit la cause, cette situation est très largement observée.

La diminution de la motivation se traduit notamment par des comportements changeants des personnes étudiantes dont l'absentéisme est le principal symptôme. Le personnel enseignant a également noté que les étudiant.es sont moins enclins à échanger avec leurs pairs. Une utilisation très répandue du cellulaire en classe et dans les pauses a aussi souvent été identifiée comme un élément de distraction en classe qui contribue au sentiment d'isolement des étudiant.es.

Les professeur.es ont également noté une prévalence de comportements anxieux ainsi que des besoins de plus en plus diversifiés chez les personnes étudiantes, qu'elles soient soutenues par les services adaptés ou non.

Finalement, il a été observé que plusieurs personnes étudiantes ne semblent pas avoir développé de techniques d'étude, de prise de notes ou d'organisation adaptées aux études collégiales. L'absence de maîtrise de ces notions méthodologiques rend difficile la transition du secondaire vers le collégial.

La sélection des actions en lien avec cette orientation démontre bien la préoccupation énoncée précédemment, l'action 4.6 ayant été sélectionnée par 30 équipes sur 36 :

- 4.6 Enseigner le « métier d'étudiant.e »
- 4.5 Cultiver le sentiment d'efficacité personnelle chez les étudiantes et les étudiants
- 4.3 Valoriser le rôle du personnel enseignant comme « acteur » de l'engagement des étudiantes et des étudiants envers leurs études

Il importe de souligner aussi que quatre équipes ont suggéré des actions en lien avec les activités parascolaires et la vie sociale des étudiant.es. Cet aspect a ainsi souvent été abordé en lien avec l'orientation 4 bien qu'aucune action n'ait été suggérée en ce sens dans le document initial.

Dans le sondage Omnivox, le manque d'intérêt ou de motivation face aux études a été identifié comme étant le principal obstacle à la réussite scolaire par 54.1% des répondants.

Questionnées à ce sujet lors du groupe de discussion, les personnes étudiantes ont reconnu que la motivation scolaire constitue un défi. Plusieurs explications ont été nommées telles : la pression et l'anxiété, la difficulté de percevoir un sens aux études ainsi que la multiplication des activités à l'extérieur des études. Les participants se sont d'ailleurs dits étonnés du taux de réponse élevé à cet énoncé, chacun croyant être seul de son côté à vivre des enjeux en lien avec la motivation. Ce partage a permis à plusieurs étudiant.es de normaliser leur situation. Quant aux pistes de solutions, les deux groupes consultés ont insisté sur le rôle fondamental que joue les professeur.es en lien avec la motivation. Il a été nommé que des pratiques pédagogiques favorisant l'échange et la discussion contribuent à augmenter la motivation et à maintenir l'intérêt des étudiant.es pour leurs cours.

Finalement, l'impression du personnel enseignant en lien avec la préparation aux études collégiales a été corroborée par les étudiant.es qui se disaient peu outillés au niveau méthodologique à leur arrivée au cégep.

## Vision de la réussite

*Notre stratégie de soutien à la réussite scolaire a une valeur d'autant plus importante qu'elle mise sur notre capacité à nous lier les uns aux autres. Ce n'est pas pour rien que nous l'avons développée autour d'un axe clé, celui de la concertation. Nous estimons que cette concertation est ce qui nous permettra de soutenir encore mieux les apprentissages et la réussite. Elle permettra de donner un sens explicite autant à nos actions individuelles qu'à nos efforts collectifs. Nous renforcerons ainsi ce qui assure les apprentissages et soutient le plus directement la réussite, la qualité de la relation pédagogique.*

## Plan d'action

### Quatre orientations dans un même axe

---

Les consultations menées pendant la session d'hiver 2022 ont permis de faire ressortir que les orientations mises de l'avant par la direction des études doivent s'inscrire dans un axe principal, celui de la « relation ». Ce qui s'exprime ainsi, c'est le souhait, après plus de deux ans de pandémie, que l'on se « reconnecte » les uns aux autres : se « reconnecter » entre professeur.es, entre professionnel.les, entre étudiant.es et, bien sûr, entre toutes ces personnes qui forment la communauté Garneau. Les actions de la présente stratégie de soutien à la réussite scolaire ont donc pour principal objectif de permettre ces « connexions » en créant un contexte qui leur est favorable. Ainsi, le Cégep soutiendra l'engagement de son personnel dans la poursuite de cet objectif de manière concrète et tangible.

Nous sommes convaincus que le succès de notre stratégie de soutien à la réussite scolaire passe d'abord par la reconnaissance et la mise à profit de l'expertise du personnel du Cégep Garneau. Aussi, notre stratégie ne s'appuie pas sur la poursuite d'objectifs chiffrés ou de cibles statistiques. Elle se veut plutôt organique, humaine et personnelle ; à l'image de la réussite qui en est au cœur et qui revêt, elle aussi, des dimensions organiques, humaines et personnelles.

Les actions associées à chaque orientation permettront d'insuffler l'élan initial de la stratégie, appelée à évoluer au cours des quatre prochaines années. On y retrouve un nombre limité d'actions « phares », une pour chaque orientation, que nous souhaitons réaliser dès la prochaine année scolaire. Un certain nombre d'autres actions ont aussi été retenues, leur déploiement pourra s'amorcer ou se poursuivre dans les prochaines années en fonction du temps et des ressources disponibles pour leur réalisation. Ces actions ont comme trait commun d'agir sur des paramètres sur lesquels nous avons un pouvoir localement. En effet, nous reconnaissons tous les difficultés liées à la taille des groupes, par exemple, mais nous avons bien peu de pouvoir sur celles-ci.<sup>1</sup> Nous avons donc fait le choix de consacrer les ressources disponibles aux actions qui sont le plus susceptibles d'en maximiser les retombées. Ces nouvelles ressources s'ajoutent à celles distribuées par le biais de l'annexe L des ententes préalables, lesquelles peuvent notamment servir à soutenir les centres d'aide ou à diminuer la taille des groupes dans les cours écueils (taux de réussite inférieur à 80 % sur trois ans).

Nous proposons par ailleurs la création d'un comité institutionnel sur la réussite dont le mandat devrait inclure le suivi des actions proposées et la mise à jour régulière de notre stratégie, qui est appelée à évoluer au fil des années. D'autres actions pourront ainsi s'ajouter à celles qui y figurent déjà. En cette matière, nous avons fait le choix de construire progressivement, en affermissant nos bases, que l'on souhaite aussi solides que possible. Aussi, le comité pourra prendre en compte d'autres actions déjà en place, comme l'application du *Règlement favorisant la réussite scolaire* et les activités organisées par le comité d'accueil et d'intégration des nouveaux et nouvelles étudiant.es, par exemple.

---

<sup>1</sup> À titre d'exemple, la tâche enseignante au volet 1 représente 373 ETC en 2022-2023. Une injection non-récurrente de 3 ETC permettrait donc de diminuer la taille moyenne des groupes de 0,8 %. Ainsi, un.e professeur.e ayant 160 étudiant.es en aurait 159, une diminution insuffisante pour avoir un réel effet.

Finalement, bien que les présents travaux aient porté sur l'aspect « scolaire » de la réussite, conformément à l'engagement correspondant du plan stratégique, nous croyons à la nécessité d'inscrire la présente stratégie dans une démarche qui considère la réussite dans un sens plus large.

### Actions retenues en 2022-2023

**ORIENTATION 1** Développer une approche-programme de la réussite qui mise sur l'expertise disciplinaire et départementale

Plusieurs programmes ont mentionné que la recherche sur la réussite est déjà abondante et qu'il serait pertinent de s'en inspirer afin de définir les actions à mener en cette matière. Les discussions sur la réussite seront d'autant plus fertiles qu'elles s'appuieront sur un portrait fidèle de la réalité de nos étudiant.es. Plusieurs initiatives en ce sens ont d'ailleurs été mises en branle à l'échelle du réseau.

Le Cégep dispose néanmoins déjà de nombreuses données sur sa population étudiante, mais celles-ci sont souvent difficiles d'accès. Au-delà de l'accès aux données, il nous faut aussi identifier les moyens à mettre en place pour bien les exploiter, en tirer du sens et en faire des points d'appui à nos décisions pour soutenir la réussite.

Pour la première année de la stratégie, nous retenons donc des actions qui mettront à profit l'expertise des professionnel.les et des professeur.es, à la lumière des recherches récentes et à partir des données disponibles, afin de renseigner les comités de programme et les départements sur la réussite de leurs étudiant.es et afin d'y permettre des échanges réguliers à ce sujet.

<b>Mesure phare en 2022-2023</b>		A22	H23
Action 1.1 Définir un mécanisme de suivi de la réussite au sein des programmes et des départements (1.2, 3.1) <sup>2</sup>			
	Élaborer un modèle transférable d'utilisation pratique des données sur la réussite, en s'appuyant sur une recension de la recherche, auprès des comités de programme et des départements, incluant la formation générale	Recherche	Recherche

#### **Autres mesures retenues**

Action 1.2 Planifier les évaluations dans une perspective programme (1.3)			
	Rendre disponible un outil de partage du calendrier des évaluations par grille et programme sur Omnivox	Mise en œuvre	Mise en œuvre
Action 1.3 Revoir les maquettes horaires des programmes afin de favoriser la réussite (1.8)			
	Au moment de la révision des grilles des programmes, revoir les maquettes horaires afin de placer certains cours identifiés par les programmes et les activités favorisant la réussite aux moments les plus propices de l'horaire des étudiant.es, en collaboration avec les équipes de professeur.es	Mise en œuvre	Mise en œuvre

<sup>2</sup> Les chiffres entre parenthèses correspondent à la numérotation des mesures proposées dans le cahier de réponse de la consultation menée au cours de l'hiver 2022.

**ORIENTATION 2** Développer l'expertise interne du personnel et notre capacité d'intervention

Le développement de l'expertise interne repose en grande partie sur une offre de perfectionnement accessible et adaptée aux besoins et à la réalité du personnel. Pour les professeur.es, de nombreuses contraintes, celles de temps et de disponibilité notamment, peuvent restreindre cette accessibilité. Les mesures proposées visent donc à pallier cette difficulté en leur permettant d'avoir l'espace nécessaire pour profiter de ce perfectionnement.

Nous croyons aussi en l'importance de mettre à profit l'expertise et l'expérience du personnel en place. L'accompagnement des nouveaux professeurs et des nouvelles professeures par un pair d'expérience permettra à ces derniers et à ces dernières de profiter de leur expérience pédagogique et favorisera du même coup leur insertion professionnelle.

<b>Mesure phare en 2022-2023</b>		A22	H23
Action 2.1 Développer un programme de mentorat pédagogique pour les nouveaux et nouvelles professeur.es (2.3)			
	Permettre à certains professeur.es d'agir à titre de mentor auprès d'un certain nombre de collègues volontaires et les outiller à jouer ce rôle de manière efficace, selon des paramètres déterminés par une équipe de travail à l'automne 2022	Développement	Mise en œuvre

**Autres mesures retenues**

Action 2.2 Libérer des professeur.es pour des projets de perfectionnement et de développement pédagogique en lien avec la réussite (2.4)			
	Soutenir des projets de perfectionnement et de développement pédagogique individuel ou collectif, dans une perspective de soutien à la réussite	Préparation	Mise en œuvre
Action 2.3 Réaffirmer l'importance des journées pédagogiques			
	Faire des journées pédagogiques des événements annuels incontournables pour le ressourcement et le partage	Préparation	Mise en œuvre
Action 2.4 Bonifier l'offre de formation pédagogique (2.1)			
	Développer une carte de formations pédagogiques, mises à la disposition des équipes, en s'appuyant sur l'expertise interne	Préparation	Mise en œuvre

**ORIENTATION 3** Déployer des mesures d'identification, de soutien et d'accompagnement de tous les étudiants et étudiantes, en particulier ceux et celles de première année

Les limites imposées par les règles actuelles de confidentialité ont été un des principaux points d'achoppement des mesures mises en place au cours des dernières années, que ce soit dans l'utilisation des libérations EESH ou dans la mise en œuvre de la Démarche d'aide à la réussite en première session (DAR). Il faut s'attaquer à cette question afin que les différents acteurs puissent coordonner leurs interventions et que celles-ci aient un effet maximal auprès des étudiant.es.

Par ailleurs, le bagage préalable des étudiant.es est fort inégal : des lacunes dans la maîtrise de certaines compétences de base peuvent avoir un effet néfaste important sur l'ensemble du projet d'études. C'est le cas notamment pour les compétences en français et en mathématiques, auxquelles nous proposons de nous attaquer en priorité.

<b>Mesure phare en 2022-2023</b>		A22	H23
Action 3.1 Se doter d'un cadre d'intervention auprès des étudiant.es permettant la concertation et le partage d'informations, en tenant compte des exigences de confidentialité (3.5, 3.6, 3.7)			
Définir les balises permettant le partage d'informations confidentielles entre les professeur.es, les professionnel.les et les services du Cégep sur certains dossiers étudiants, avec leur consentement, dans le respect des exigences de confidentialité	Participation à un comité institutionnel	Participation à un comité institutionnel	

**Autres mesures retenues**

Action 3.2 Développer des formations d'appoint en mathématiques (3.8)			
Soutenir l'acquisition de compétences fondamentales en mathématiques pour les étudiant.es de certains programmes ciblés, en développant une formation adaptée à leurs besoins ; définir le mécanisme d'identification et d'inscription des étudiant.es ciblé.es	Développement	Expérimentation	
Action 3.3 Développer les activités favorisant la réussite en français (3.8)			
Mieux tenir compte des besoins distincts des étudiant.es allophones ou issus de l'immigration en développant une formule particulière pour le cours de renforcement en français ; définir le mécanisme d'identification et d'inscription des étudiant.es ciblé.es	Développement	Expérimentation	
Action 3.4 Augmenter les ressources disponibles pour l'amélioration de la langue (3.8, 1.6)			
En collaboration avec les professeur.es associés à L'Apostrophe, employer les ressources supplémentaires afin de soutenir un plus grand nombre d'étudiant.es ; permettre aux professeur.es de L'Apostrophe de participer aux activités du réseau REPFRAN	Développement	Mise en œuvre	
Action 3.5 Promouvoir l'utilisation des évaluations diagnostiques et autodiagnostiques (3.4)			
Permettre aux étudiant.es de mieux se préparer en amont de leur parcours d'études ; permettre aux professeur.es d'identifier rapidement les lacunes chez étudiant.es de 1 <sup>re</sup> session		Analyse préliminaire	

**ORIENTATION 4** Cultiver l'engagement des étudiantes et des étudiants envers leur réussite

Au cours des consultations, cette orientation est apparue comme la plus importante aux yeux de nombreuses personnes. D'une part, les études collégiales entrent, plus que jamais, en compétition avec d'autres intérêts. D'autre part, un grand nombre de variables et de facteurs entrent en compte dans la motivation et l'engagement des étudiant.es envers leur propre réussite. Les défis que cette question soulève sont nombreux et la réponse ne pourra être unique. Il faut donc voir les actions retenues comme les premiers pas d'un parcours qui s'échelonne sur plusieurs années.

Pour la première année de la stratégie, nous retenons la nécessité pour les étudiant.es d'être mieux préparés aux études supérieures, en apprenant leur métier d'étudiant. En plus de consolider l'offre actuelle d'ateliers et de faciliter le processus d'inscription, nous souhaitons permettre aux professeur.es d'aborder ces thèmes dans leur salle de classe afin de rejoindre toutes les personnes étudiantes.

La présence en classe et la réalisation des activités d'apprentissage est à la source de la réussite scolaire : tous les acteurs du Cégep doivent en réaffirmer l'importance d'une seule voix.

Nous proposons par ailleurs de s'inspirer du modèle développé par certains programmes afin d'offrir un accompagnement personnalisé, à visage humain, aux nouveaux et nouvelles étudiant.es. Un tel accompagnement facilitera la transition secondaire-collégial tout en favorisant le dépistage précoce des difficultés, qu'elles soient d'ordre scolaire ou autre (notamment celles liées à l'orientation).

Nous croyons par ailleurs que le développement d'un fort sentiment d'appartenance au programme et au Cégep est un facteur déterminant pour la persévérance ; certaines actions visent donc à cultiver ce sentiment.

<b>Mesure phare en 2022-2023</b>		A22	H23
<b>Action 4.1 Mettre en place une structure du soutien pour l'enseignement du métier d'étudiant.e (4.6)</b>			
Constituer un groupe « d'experts » incluant des professionnel.les et des professeur.es, afin d'appuyer tous les professeur.es à enseigner divers aspects du métier d'étudiant.e (techniques d'étude ou de prise de notes, prévention de la procrastination, habiletés d'organisation et de planification, etc.) dans leurs cours ou lors d'activités particulières	Développement	Mise en œuvre	



### Autres mesures retenues

Action 4.2 Utiliser la semaine « zéro » afin de faciliter la transition secondaire - collégial (4.3)			
	Bonifier les activités d'accueil de la « semaine zéro » pour : (1) mieux établir la relation entre étudiant.es et professeur.es (2) offrir des activités portant sur le métier d'étudiant.e	Expérimentation	Expérimentation
Action 4.3 Développer le sentiment d'appartenance des étudiant.es (4.3)			
	Expérimenter un modèle d'animation de la vie des programmes « tout au long de l'année » afin de développer le sentiment d'appartenance envers le programme et soutenir les relations étudiant.es-professeur.es, en collaboration avec les disciplines de la formation générale, dans l'esprit de l'initiative « vie de programme » (DAEC)	Développement dans 2 progr. volontaires	Développement dans 2 progr. volontaires
Action 4.4 Consolider l'offre actuelle de services professionnels, de formations et d'ateliers (4.6)			
	Mieux faire connaître l'offre actuelle de service, notamment en orientation, et faciliter le processus d'inscription pour les étudiant.es aux ateliers portant sur le métier d'étudiant.e	Mise en œuvre	Mise en œuvre
Action 4.5 Développer un programme de parrainage professeur.es-étudiant.es (4.1, 4.3, 4.4)			
	S'inspirer des modèles développés notamment en <i>Techniques policières</i> et en <i>Techniques d'intervention en délinquance</i> afin de proposer un modèle d'accompagnement des nouveaux et nouvelles étudiant.es au cours de la première année	Identification des progr. volontaires	Développement dans 2 progr. volontaires
Action 4.6 Mener une campagne de sensibilisation sur l'importance de la présence en classe et de l'engagement étudiant			
	Affirmer l'importance de la présence en classe et de l'engagement dans les études comme un des principaux facteurs de réussite ; les personnes désignées pour l'action 4.1 pourraient être appelées à contribuer	Développement	Mise en œuvre

## Conclusion — pour une vision globale de la réussite

La présente stratégie s'inscrit à la suite de l'engagement C-1 du Plan stratégique 2020-2025 qui porte sur le soutien à la réussite *scolaire*. Conséquemment, la grande majorité des mesures qu'elle contient reposent sur la participation des professeur.es et se déroulent dans la salle de la classe, ou au sein des instances « pédagogiques » du collège : départements, comités de programmes et direction des études, pour ne nommer que celles-ci. Cette stratégie se veut évolutive. Nous mettrons donc à profit le milieu, notamment la Commission des études, afin d'en assurer le suivi en continu.

La réussite scolaire, aussi importante soit-elle, n'est toutefois qu'une partie de l'équation.

D'autres actions du plan stratégique sont aussi en cours. Complémentaires à l'engagement C-1, ces initiatives touchent aux services professionnels aux étudiant.es, aux activités périscolaires et à la santé mentale. Pour la suite du processus, il sera important de garder une vue d'ensemble de ces différentes initiatives qui, prises en commun, demandent de réfléchir la réussite dans une perspective aussi large que possible : on parlera alors de réussite *éducative*.

Nous proposons donc la création d'un comité institutionnel de la réussite, dont le mandat devrait inclure les éléments suivants :

1. Conseiller la direction afin d'assurer la cohérence des actions en matière de réussite
2. Assurer le suivi de la présente stratégie de soutien à la réussite scolaire
3. Faire connaître la stratégie et ses différentes mesures
4. Participer à la mise à jour annuelle de la présente stratégie

Ce comité devrait rassembler les personnes suivantes :

- a) Des représentants des professeur.es, désigné.es par leur assemblée générale
- b) Des représentants des professionnel.les, dont un.e CP et un.e API
- c) Des représentants des étudiant.es
- d) Des cadres de la DÉ, de la DFC et de la DAEC

Il pourra s'adjoindre toute personne utile à l'avancement de ses travaux, notamment les professeur.es libéré.es pour développer ou mettre en œuvre l'une ou l'autre des actions prévues à la stratégie.

La réussite est déjà au cœur de nos actions, nous devons le reconnaître et nous pouvons en être fiers. La présente stratégie permettra de concerter les efforts, afin d'en maximiser les retombées. Elle contribuera à créer des habitudes d'échange et de partage entre les intervenants du Cégep. Les initiatives qu'elle met de l'avant sont à échelle humaine, permettant, dans la mesure des moyens disponibles, de soutenir les relations entre professeur.es et étudiant.es, mais aussi avec les professionnel.les et auprès de ses pairs. De cette manière, notre stratégie donnera l'élan initial à l'établissement d'une culture de la concertation sur les enjeux de réussite au Cégep Garneau.

## Annexe — Ressources enseignantes

En 2022-2023, les allocations disponibles incluent celles non utilisées en 2021-2022 (environ 3 ETC) et celles à recevoir pour 2022-2023 (environ 1,5 ETC). Ces allocations seront réparties de la façon suivante :

- Enseignement régulier : 4,1 ETC
- Formation continue : 0,4 ETC sont réservés afin de réaliser certaines actions

Action	Libérations	A22	H23
1.1 Définir un mécanisme de suivi de la réussite au sein des programmes et des départements			
	Quatre professeur.es (25 % annuel), issu.es idéalement de la formation préuniversitaire, de la formation technique et de la formation générale ; ces professeur.es seront invité.es à participer aux travaux du comité institutionnel sur la réussite	0,5	0,5
2.1 Développer un programme de mentorat pédagogique pour les nouveaux et nouvelles professeur.es			
	Deux professeur.es (25 % à l'A22) pour la phase de développement	0,25	
	Réserve pour la mise en œuvre du programme		0,5
2.2 Libérer des professeur.es pour des projets de perfectionnement et de développement pédagogique en lien avec la réussite			
	Quatre professeur.es (25 % à l'H23) responsables d'un projet		0,5
3.1 Se doter d'un cadre d'intervention auprès des étudiant.es permettant la concertation et le partage d'informations, en tenant compte des exigences de confidentialité			
	Deux professeur.es (10 % annuel) pour participer à l'élaboration du cadre, désignés par l'AG des professeur.es	0,1	0,1
3.2 Développer des formations d'appoint en mathématiques			
	Discipline mathématiques	0,125	0,125
3.3 Développer les activités favorisant la réussite en français			
	Discipline lettres	0,125	0,125
3.4 Augmenter les ressources disponibles pour l'amélioration de la langues			
	Discipline lettres	0,2	0,2
4.1 Mettre en place une structure du soutien pour l'enseignement du métier d'étudiant.e			
	Deux professeur.es (25 % annuel) pour le développement des activités	0,25	0,25
4.5 Développer un programme de parrainage professeur.es-étudiant.es			
	Deux professeur.es (25 % à l'H23) de deux programmes distincts		0,25
TOTAL		1,55	2,55